

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL  
MANUELA BELTRAN

III NIVEL  
SOCORRO - SANTANDER



NUEVA IMAGEN EN SALUD

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2015**

**DR. CARLOS CORREA MOSQUERA  
GERENTE**

**10 DE MARZO DE 2016**

*Bienvenidos*



# INFORME TALENTO HUMANO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## PLATAFORMA ESTRATÉGICA

### MISIÓN



“La Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán del Socorro Santander, apoyados en una vocación académica y de mejoramiento continuo, presta servicios integrales de salud de alta complejidad; a través de una atención segura, eficiente y humanizada, buscando la satisfacción de nuestros usuarios”.

## VISIÓN



“El Hospital Manuela Beltrán del Socorro será en el 2020 un institución con altos estándares de calidad, seguridad y humanización reconocida por su liderazgo académico y científico en el departamento de Santander que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la población”.

# TALENTO HUMANO E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN

- Medicina especializada.

**A.S.P.  
Médicas**



- Profesionales y auxiliares de salud.

**Darsalud  
A.T.**



# TALENTO HUMANO E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN

- Proceso de Facturación y DATIC

**Coesprosalud  
C.T.A.**



- Proceso Administrativo y Mantenimiento

**Gestión  
Integral**



# TALENTO HUMANO E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN

- Proceso de Servicios Generales

**Servimos  
C.T.A.**



- Proceso de Vigilancia Privada

**Coopvigsan**



# TALENTO HUMANO E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN

- Proceso de Lavandería

**Serviunidos**



- Servicio de Alimentación

**MCD**



# TALENTO HUMANO E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN

COD	DENOMINACION DEL CARGO	No. Cargos
<b>ADMINISTRATIVO</b>		
85	GERENTE	1
68	SUBGERENTE (Científico - Administrativo)	2
115	ASESOR ( Calidad - Jurídico )	2
219	PROFESIONAL UNIVERSITARIO (Contabilidad- Financiero-Talento Humano)	3
<b>OPERATIVO</b>		
222	PROFESIONAL ESPECIALIZADO (Coordinador médico - Salud Publica)	2
213	ESPECIALISTA	5
243	ENFERMEROS	2
	<b>TOTAL EMPLEOS</b>	<b>17</b>

**Personal de Planta**  
**Acuerdo No. 014**  
**Julio 13 de 2015**



- Especialistas, Revisoría Fiscal, Cirugía Plástica, Perinatología, Cardiología Pediátrica, Plan de Intervenciones Colectivas, Cirugía Vasculuar, Ortodoncia, Psiquiatría, Infectología y Gastroenterología

**Contratos de  
Prestación de  
Servicios**





# TALENTO HUMANO E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN

PROCESO	NUMERO DE PERSONAS	EMPRESA CONTRATISTA
Profesionales de la Salud	215	DARSALUD
Médicos Especialistas	39	ASP MEDICAS
Administrativo	44	GESTIÓN INTEGRAL
Mantenimiento	8	GESTIÓN INTEGRAL
Facturación	38	COESPROSALUD
Lavandería	8	SERVIUNIDOS
Servicios Generales	29	SERVIMOS
Vigilancia Privada	13	COPVISANG
Suministro de Alimentación	8	MCD
Personal de Planta	12	E.S.E. HRMB
Prestación de Servicios (PIC- Revisoría Fiscal, Especialistas)	29	Contratistas Independientes
<b>TOTAL</b>	<b>443</b>	

# CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO Y PRÁCTICAS FORMATIVAS



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA  
JUAN N. CORPAS



Servicio Nacional  
de Aprendizaje



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá



Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia



UB Universidad  
de Boyacá



Universidad  
de Santander  
UDES



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA  
BUARAMANGA

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



### Programa de Riesgo Psicosocial

- Se implementó programa de capacitaciones con el objetivo de fortalecer el trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, autoestima.



### Programa de Riesgo Biológico

- Conocedores de que el personal se encuentra expuesto a enfermedades durante su actividad diaria, se ha capacitado para disminuir este riesgo, fortaleciendo la bioseguridad con la entrega de E.P.P. y se implementaron equipos de seguridad.
- Se han analizado los accidentes de trabajo encontrando un total de 32 accidentes. Sin embargo se evidencia que estamos por debajo de la accidentalidad laboral del sector salud.
- Inspecciones de COPAST.



### Programa de Riesgo Ergonómico o Biomecánico

- Se han realizado capacitaciones por los puestos de trabajo. En biomecánica corporal, traslado de pacientes. Con esto se espera disminuir la presencia de desórdenes músculo esqueléticos (dolor en manos, cuello y espalda).

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## Participación de Simulacros

- Se realiza en forma anual la programación del simulacro con el fin de fortalecer la capacidad de respuesta del Hospital ante una emergencia interna o externa. (Evacuación por sismo, por bomba, atención afluencia masiva de heridos e incendio).
- Actualización de conceptos a la brigada de emergencias.
- Visita de Referenciación en el Tema de Emergencias con el Hospital Universitario de Santander.



# TEMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Humanización en la Prestación del Servicio y Relaciones Interpersonales

Gestión del Riesgo

Gestión de Emergencias y Desastres

Actualización Normativa en Salud

Seguridad y Salud en el Trabajo

Seguridad del Paciente



Actualización Médico-Asistencial Continua

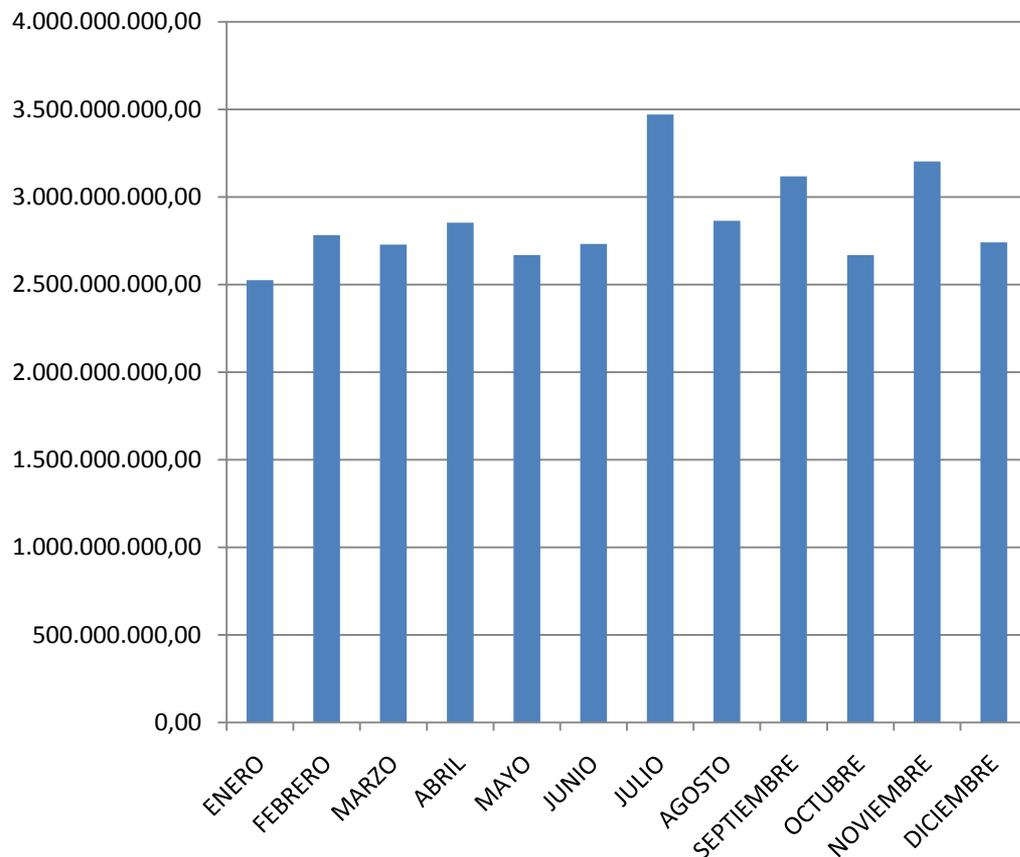
Educación Ambiental

# INFORME FINANCIERO



# FACTURACIÓN 2015 (ENERO – DICIEMBRE)

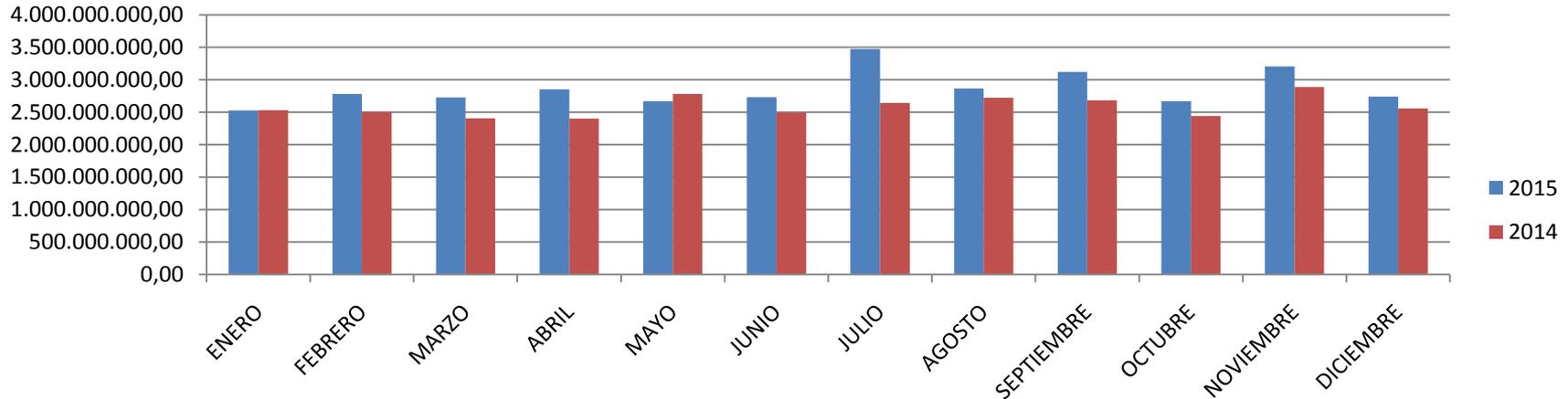
MES	VALOR FACTURADO 2015
ENERO	2.525.895.037,00
FEBRERO	2.782.788.313,00
MARZO	2.727.358.179,00
ABRIL	2.853.311.858,00
MAYO	2.669.225.356,00
JUNIO	2.732.130.414,00
JULIO	3.471.078.793,00
AGOSTO	2.863.881.537,00
SEPTIEMBRE	3.118.603.479,00
OCTUBRE	2.667.873.182,00
NOVIEMBRE	3.203.138.000,00
DICIEMBRE	2.741.214.611,00
<b>TOTAL</b>	<b>34.356.498.759,00</b>



<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>2.863.041.563,25</b>
-------------------------	-------------------------

# COMPARATIVO FACTURACIÓN 2014 – 2015 (ENERO – DICIEMBRE)

# Su salud y la de su familia merecen nuestra atención

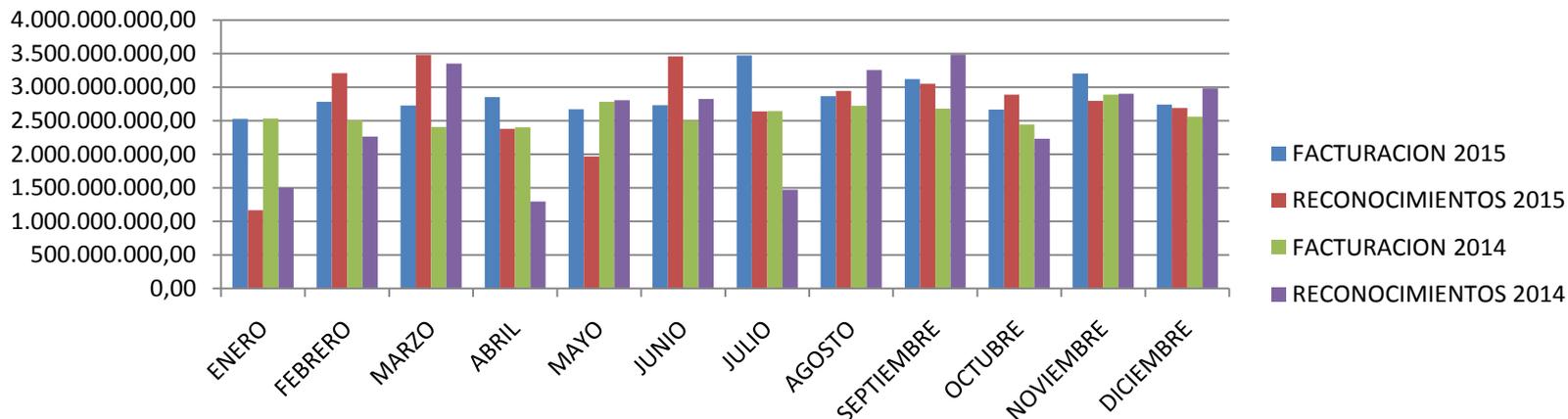


MES	2015	2014	% Variación Relativa
ENERO	2.525.895.037,00	2.530.253.106	0
FEBRERO	2.782.788.313,00	2.503.361.811	11
MARZO	2.727.358.179,00	2.408.330.200	13
ABRIL	2.853.311.858,00	2.402.248.189	19
MAYO	2.669.225.356,00	2.781.761.505	-4
JUNIO	2.732.130.414,00	2.497.738.422	9
JULIO	3.471.078.793,00	2.641.639.747	31
AGOSTO	2.863.881.537,00	2.723.025.288	5
SEPTIEMBRE	3.118.603.479,00	2.681.510.680	16
OCTUBRE	2.667.873.182,00	2.442.765.603	9
NOVIEMBRE	3.203.138.000,00	2.888.546.930	11
DICIEMBRE	2.741.214.611,00	2.559.881.446	7
<b>TOTAL</b>	<b>34.356.498.759</b>	<b>31.061.062.927</b>	<b>11</b>

<b>PROMEDIO MENSUAL</b>
2.015
2.863.041.563,25
2.014
2.588.421.910,58

# COMPARATIVO FACTURACIÓN VS RECONOCIMIENTOS 2014 – 2015 (ENERO – DICIEMBRE)

# Su salud y la de su familia merecen nuestra atención



	FACTURACIÓN 2015	RECONOCIMIENTOS 2015	FACTURACIÓN 2014	RECONOCIMIENTOS 2014
ENERO	2.525.895.037,00	1.166.982.925,00	2.530.253.106	1.502.012.137,00
FEBRERO	2.782.788.313,00	3.207.705.500,00	2.503.361.811	2.263.660.022,00
MARZO	2.727.358.179,00	3.479.453.516,00	2.408.330.200	3.351.648.124,00
ABRIL	2.853.311.858,00	2.378.898.920,00	2.402.248.189	1.294.523.860,00
MAYO	2.669.225.356,00	1.969.414.843,00	2.781.761.505	2.807.269.824,00
JUNIO	2.732.130.414,00	3.458.117.473,00	2.497.738.422	2.825.838.967,00
JULIO	3.471.078.793,00	2.639.098.624,00	2.641.639.747	1.474.097.308,00
AGOSTO	2.863.881.537,00	2.945.495.596,00	2.723.025.288	3.255.448.491,00
SEPTIEMBRE	3.118.603.479,00	3.050.505.066,00	2.681.510.680	3.487.485.330,00
OCTUBRE	2.667.873.182,00	2.889.225.639,00	2.442.765.603	2.231.058.411,00
NOVIEMBRE	3.203.138.000,00	2.796.708.569,00	2.888.546.930	2.901.832.173,00
DICIEMBRE	2.741.214.611,00	2.689.537.926,00	2.559.881.446	2.982.067.239,00
<b>TOTAL</b>	<b>34.356.498.759,00</b>	<b>32.671.144.597,00</b>	<b>31.061.062.927,00</b>	<b>30.376.941.886,00</b>

<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	2.863.041.563,25	2.722.595.383,08	2.588.421.910,58	2.531.411.823,83
-------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

# RECONOCIMIENTOS VS PRESUPUESTADO A DICIEMBRE 2015

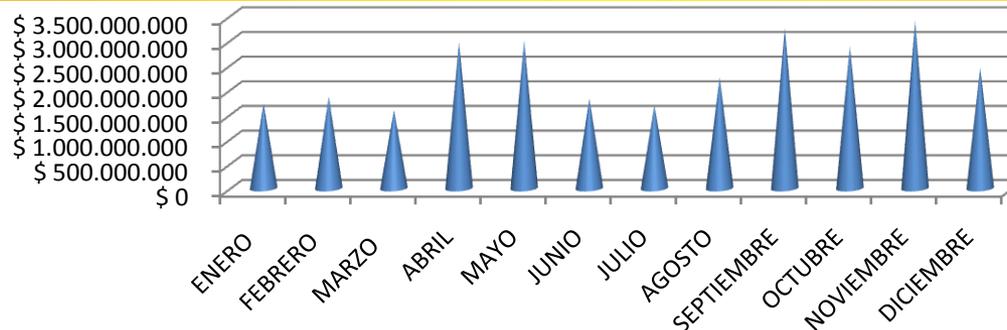
# Su salud y la de su familia merecen nuestra atención



CONCEPTO	RECONOCIMIENTOS	PRESUPUESTADO	% EJEC
Régimen Contributivo	7.079.547.571	6.351.036.776	111,47
Régimen Subsidiado	19.710.493.695	19.014.654.563	103,66
ECAT	1.698.507.899	1.476.791.150	115,01
Cuotas de recuperación	299.291.481	278.051.597	107,64
Particulares	457.123.594	404.535.201	113,00
PIC	207.718.736	210.713.398	347,13
Unión Temporal Comuneros-CORPOMEDICAL SAS	731.451.401	235.843.844	114,17
Contrato Interactivo Centro de Acopio	49.500.000	49.500.000	100,00
Atención a la población pobre no asegurada	269.254.408	230.000.000	117,07
Acciones no pos población asegurada	289.743.430	18.653.000	1.553,33
SGP Aportes Patronales SSF	167.649.644	167.649.644	100,00
Otras IPS	2.412.964.258	2.145.401.088	112,47
Otras secretarías Departamentales	39.888.607	4.323.355	922,63
<b>TOTAL POR VENTA SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>33.413.134.724</b>	<b>30.587.153.616</b>	<b>109,24</b>
Otros Ingresos de explotación	838.904.595	262.293.444	319,83
Convenio Docencia Asistencial	41.028.292	12.000.000	341,90
Convenio Interactivo Alcaldía Socorro-Adquisición Equipos Médicos	271.477.663	271.477.663	100,00
Rendimientos Financieros	17.690.088	13.103.729	135,00
Recuperación de Cartera	14.240.592.903	22.781.183.976	62,51
<b>DISPONIBILIDAD INICIAL</b>	<b>2.427.961.840</b>	<b>2.427.961.840</b>	<b>100,00</b>
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>51.250.790.105</b>	<b>56.355.174.268</b>	<b>90,94</b>

# TOTAL DE RECAUDOS ENERO – DICIEMBRE 2015

# Su salud y la de su familia merecen nuestra atención



TOTAL RECAUDO	
PERÍODOS	2015
ENERO	\$ 1.725.496.355
FEBRERO	\$ 1.859.685.518
MARZO	\$ 1.592.161.411
ABRIL	\$ 2.969.859.634
MAYO	\$ 2.992.588.600
JUNIO	\$ 1.821.482.234
JULIO	\$ 1.688.237.535
AGOSTO	\$ 2.255.914.734
SEPTIEMBRE	\$ 3.255.862.781
OCTUBRE	\$ 2.882.374.172
NOVIEMBRE	\$ 3.396.953.365
DICIEMBRE	\$ 2.449.925.336
<b>TOTAL RECAUDOS EPS</b>	<b>\$ 28.890.541.675</b>

DISPONIBILIDAD INICIAL		\$ 2.427.961.840,00
<b>TOTAL RECAUDOS EPS</b>		<b>\$ 28.890.541.675</b>
CONVENIO DOCENCIA ASISTENCIAL		\$ 41.028.292,00
OTROS INGRESOS		\$ 1.131.972.288,00
Aportes Patronales		
Centro acopio 2014	\$ 66.000.000,00	
Centro acopio 2015	\$ 39.600.000,00	
Arrendamientos (cédit, óptica, cafetería, facturación, alimentación, auditorio)	\$ 206.850.600,00	
otros	\$ 779.355.061,00	
Devolución excedentes SGP	\$ 40.166.627,00	
RENDIMIENTOS FINANCIEROS		\$ 17.690.088,00
CONVENIO INTERADTIVO ALCALDIA SOCORRO		\$ 271.477.662,00
<b>TOTAL RECAUDOS</b>		<b>\$ 30.352.710.005</b>



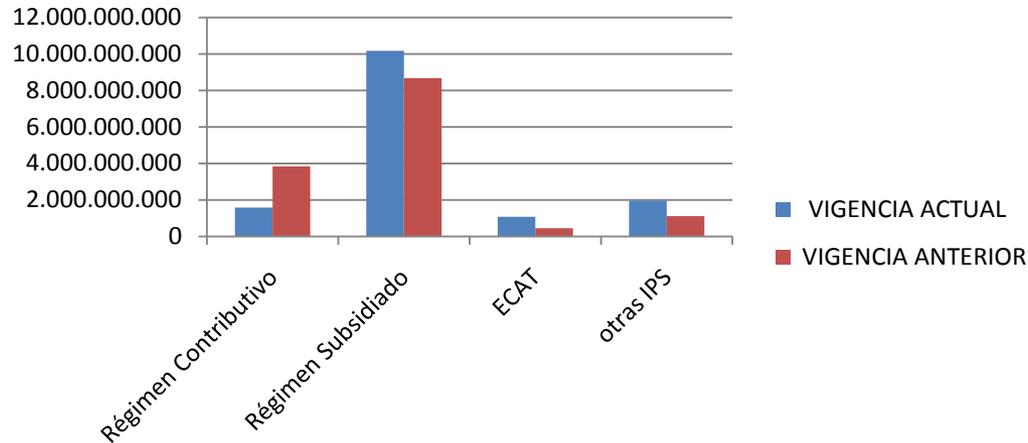
## TOTAL DE RECAUDOS BANCOS 2015 (ENERO – DICIEMBRE)

PERÍODO	VIGENCIA 2015
ENERO	\$ 1.797.203.512,93
FEBRERO	\$ 1.947.262.423,35
MARZO	\$ 1.746.788.691,22
ABRIL	\$ 3.044.538.630,04
MAYO	\$ 3.084.227.159,93
JUNIO	\$ 1.902.785.410,04
JULIO	\$ 2.039.997.045,47
AGOSTO	\$ 2.347.186.100,26
SEPTIEMBRE	\$ 3.376.070.855,31
OCTUBRE	\$ 2.994.878.923,59
NOVIEMBRE	\$ 3.482.129.391,96
DICIEMBRE	\$ 2.589.641.861,23
<b>TOTAL RECAUDOS BANCOS</b>	<b>30.352.710.005,33</b>

**PROMEDIO  
MENSUAL DE  
RECAUDO EN  
BANCOS**

**2.529.392.500,44**

## RECAUDO POR REGIMENES 2015 (ENERO – DICIEMBRE)



	VIGENCIA ACTUAL	VIGENCIA ANTERIOR
Régimen Contributivo	1.584.763.025	3.845.377.279
Régimen Subsidiado	10.177.668.978	8.670.127.767
ECAT	1.076.362.545	450.335.369
Otras IPS	1.967.394.590	1.118.512.122
Total	14.806.189.138	14.084.352.537
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>28.890.541.675</b>	

# RECAUDOS PRINCIPALES EMPRESAS 2015

## ABONOS POR EMPRESAS VIGENCIA 2015

RÉGIMEN SUBSIDIADO	VALOR APLICADO	PENDIENTES POR APLICAR	TOTAL ABONO	PARTICIPACIÓN
Cafesalud	3.250.865.060	17.076.711	3.267.941.771	11,3%
Coosalud	6.396.910.730	56.349.228	6.453.259.957	22,3%
Comparta	4.590.800.009	81.407.267	4.672.207.276	16,2%
Caprecom	644.493.457	570.018.108	1.214.511.565	4,2%
Saludvida	1.675.118.864	255.881.480	1.931.000.344	6,7%
Fundamep	2.070.325.943	10.943.746	2.081.269.689	7,2%
Otras	215.694.012	40.359.706	256.053.718	0,9%
<b>TOTAL RÉGIMEN SUBS</b>	<b>18.844.208.074</b>	<b>1.032.036.246</b>	<b>19.876.244.320</b>	<b>68,8%</b>
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	VALOR APLICADO	PENDIENTES POR APLICAR	TOTAL ABONO	PARTICIPACIÓN
Saludcoop	2.074.268.709	1.341.464	2.075.610.173	7,2%
Nueva Eps	1.777.427.221	190.000.302	1.967.427.523	6,8%
Coomeva	1.010.740.979	4.172.943	1.014.913.922	3,5%
Otras	558.944.632	11.665.444	570.610.076	2,0%
<b>TOTAL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO</b>	<b>5.421.381.541</b>	<b>207.180.153</b>	<b>5.628.561.694</b>	<b>19,5%</b>
OTROS DEUDORES	VALOR APLICADO	PENDIENTES POR APLICAR	TOTAL ABONO	PARTICIPACIÓN
Coorpomedical	163.685.666,00	-	163.685.666	0,6%
Foscal	751.842.209,00	21.148.698	772.990.907	2,7%
Otras	381.971.893,00	24.193.201,00	406.165.094	1,4%
Total	1.297.499.768,00	45.341.899,00	1.342.841.667,00	4,6%
SECRETARÍAS	VALOR APLICADO	PENDIENTES POR APLICAR	TOTAL ABONO	PARTICIPACIÓN
Secretaria Salud Santander	114.561.383,00	0	114.561.383,00	0,4%



# UTILIDADES A DICIEMBRE DE 2015

ESTADO DE RESULTADOS		
INGRESOS		EN MILES DE PESOS A 31 DE DICIEMBRE
POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD		34.356.499,00
OTROS INGRESOS		1.250.163,00
TOTAL INGRESOS		35.606.662,00
COSTOS DE VENTAS		26.717.557,00
GASTOS DE ADMINISTRACION		6.364.566,00
Sueldos y Salarios	524.120,00	
Contribuciones imputadas	14.744,00	
Contribuciones Efectivas	136.582,00	
Aportes Nomina	27.673,00	
Gastos Generales	1.346.918,00	
Impuesto, Contribuciones provisiones	34.714,00 4.279.815,00	
OTROS GASTOS		1.013.290,00
Financieros	1.568,00	
Glosas vigencia actual	266.811,00	
Glosas vigencia anterior	494.918,00	
otros Gastos	249.993,00	
TOTAL COSTOS Y GASTOS		34.095.413,00
<b>EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO</b>		<b>1.511.249,00</b>



# UTILIDADES COMPARATIVO 2014 VS 2015

ESTADO DE RESULTADOS			
	A DICIEMBRE DE 2015	A DICIEMBRE DE 2014	% VARIACION RELATIVA
INGRESOS			
POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	34.356.499	31.061.063	11
OTROS INGRESOS	1.250.163	1.646.942	-24
TOTAL INGRESOS	35.606.662	32.708.005	9
COSTOS DE VENTAS	26.717.557	23.888.225	12
GASTOS DE ADMINISTRACION	6.364.566	5.715.837	11
OTROS GASTOS	1.013.290	522.566	94
TOTAL COSTOS Y GASTOS	34.095.413	30.126.628	13
<b>EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO</b>	<b>1.511.249</b>	<b>2.581.377</b>	<b>-41</b>
<b>EN MILES DE PESOS</b>			

**Porcentaje de participación unión temporal los comuneros 2015 no se incluyo el valor del segundo semestre en comparación al año 2014.**

# INFORME DE CARTERA



# UTILIDADES COMPARATIVO 2014 VS 2015

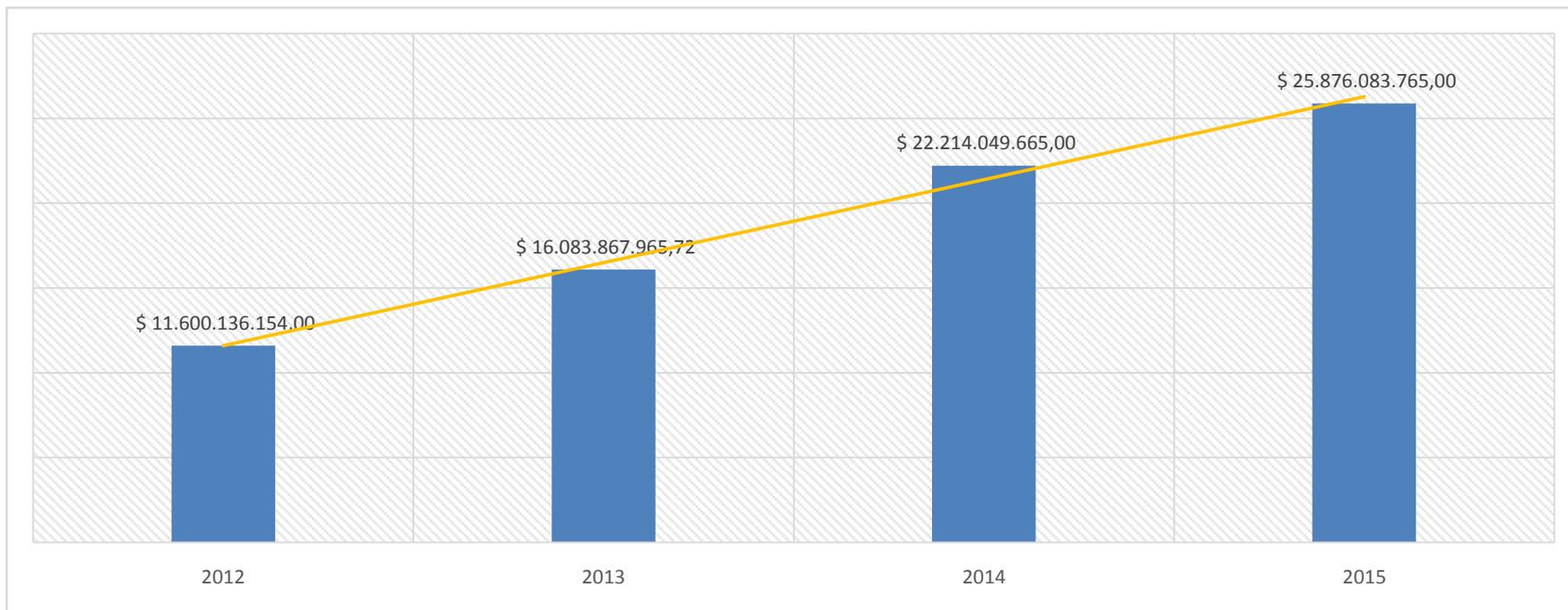
CARTERA VIGENCIAS DICIEMBRE DE 2015 - POR VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD			
	VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL	TOTAL DEUDOR
REGIMEN SUBSIDIADO	2.244.930.036,79	9.532.824.716,06	11.777.754.752,85
REGIMEN CONTRIBUTIVO	701.595.135,53	5.494.784.545,55	6.196.379.681,08
OTRAS SECRETARIAS DEPARTAMENTALES	17.001.765,00	4.219.966,00	21.221.731,00
SRIA DE SALUD DE SANTANDER PPNA	100.342.438,00	554.429.396,00	654.771.834,00
SOAT	186.364.905,00	436.457.592,70	622.822.497,70
FOSYGA	65.069.315,00	-	65.069.315,00
CONSORCIO SAYP 2011	109.209.668,00	185.687.761,00	294.897.429,00
OTROS DEUDORES (Corpomedical, Foscál, etc)	754.876.178,95	1.638.591.428,00	2.393.467.606,95
REGIMEN ESPECIAL	1.169.497,00	382.886.086,00	384.055.583,00
TÍTULOS VALORES	67.451.997,00	11.423.663,00	78.875.660,00
INPEC	1.241.684,00	-	1.241.684,00
DEUDAS DE DIFÍCIL RECAUDO	3.385.525.990,81	0	3.385.525.990,81
<b>Subtotal</b>	<b>7.634.778.611,08</b>	<b>18.241.305.154,31</b>	<b>25.876.083.765,39</b>
POR CONCEPTOS DIFERENTES A VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD			
ARP POSITIVA	\$ 916.315,00	\$ -	\$ 916.315,00
SECRETARÍA DE SALUD SANTANDER	\$ 68.214.993,00	\$ 9.900.000,00	\$ 78.114.993,00
UT LOS COMUNEROS	\$ 1.639.552.463,00	\$ 114.279.409,00	\$ 1.753.831.872,00
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 1.708.683.771,00</b>	<b>\$ 124.179.409,00</b>	<b>\$ 1.832.863.180,00</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>9.343.462.382,08</b>	<b>18.365.484.563,31</b>	<b>27.708.946.945,39</b>

## Comparativo Cartera por Regímenes 2013-2015 (Ventas de servicios de salud)

VARIACIÓN DE LA CARTERA AÑO 2013 -2015						
REGIMEN	2013	2014	VAR	2015	DIFERENCIA	Var
REGIMEN SUBSIDIADO	6.261.314.216,51	11.583.883.808	85%	11.777.754.753	193.870.945	1,70%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	3.243.738.226,21	4.279.510.780	32%	6.196.379.681	1.916.868.901	44,80%
OTRAS SECRETARIAS DEPARTAMENTALES	39.644.592,00	39.219.301	-1%	21.221.731	-17.997.570	-45,90%
SRIA DE SALUD DE SANTANDER PPNA	48.215.091,00	249.447.719	417%	654.771.834	405.324.115	162,50%
SOAT	470.495.462,00	615.897.989	31%	622.822.498	6.924.509	1,10%
FOSYGA	70.688.465,00	66.182.578	-6%	65.069.315	-1.113.263	-1,70%
CONSORCIO SAYP 2011	159.887.325,00	168.462.168	5%	294.897.429	126.435.261	75,10%
OTROS DEUDORES	2.005.135.754,00	1.566.201.113	-22%	2.393.467.607	827.266.494	52,80%
REGIMEN ESPECIAL	351.078.336,00	173.324.624	-51%	384.055.583	210.730.959	121,60%
TÍTULOS VALORES	57.603.292,00	72.954.692	27%	78.875.660	5.920.968	8,10%
INPEC	1.241.684	1.241.684	0%	1.241.684	0	0,00%
DEUDAS DE DIFÍCIL RECAUDO	3374825522	3.397.723.209	1%	3.385.525.991	-12.197.218	-0,40%
<b>TOTALES</b>	<b>16.083.867.965,72</b>	<b>22.214.049.665</b>	<b>38%</b>	<b>25.876.083.765</b>	<b>3.662.034.100</b>	<b>16,50%</b>

Fuente: Departamento de cartera

# EVOLUCIÓN DE LA CARTERA TOTAL POR VSS 2012-2015



AÑO	2012	2013	2014	2015
CARTERA SIN DIFÍCIL COBRO	\$ 11.600.136.154,00	\$ 12.709.042.443,72	\$ 18.816.326.456,00	\$ 22.490.557.774,00
DEUDAS DE DIFÍCIL RECAUDO	-	\$ 3.374.825.522,00	\$ 3.397.723.209,00	\$ 3.385.525.991,00
<b>CARTERA TOTAL</b>	<b>\$ 11.600.136.154,00</b>	<b>\$ 16.083.867.965,72</b>	<b>\$ 22.214.049.665,00</b>	<b>\$ 25.876.083.765,00</b>
		<b>Variación</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>



## CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO A DIC. 2015

### REGIMEN SUBSIDIADO

ASEGURADORA	DE 1 A 60	DE 61-90	DE 91-180	DE 181 A 360	MAS 360	TOTAL
CAPRECOM	144.033.639	115.191.374	368.851.886	395.071.639	967.806.468	1.990.955.006
E.P.S. SALUDCOOP	11.929.724	9.074.883	13.520.786	43.395.302	0	77.920.695
SOLSALUD					1.755.054.367	1.755.054.367
<b>Subtotal</b>	<b>155.963.363</b>	<b>124.266.257</b>	<b>382.372.672</b>	<b>438.466.941</b>	<b>2.722.860.835</b>	<b>3.823.930.068</b>

### REGIMEN CONTRIBUTIVO

SOLSALUD	0				1.487.359.476	1.487.359.476
E.P.S. SALUDCOOP	363.960.705	210.073.215	972.629.454	1.248.945.549	99.115.254	2.894.724.177
<b>Subtotal</b>	<b>363.960.705</b>	<b>210.073.215</b>	<b>972.629.454</b>	<b>1.248.945.549</b>	<b>1.586.474.729</b>	<b>4.382.083.652</b>

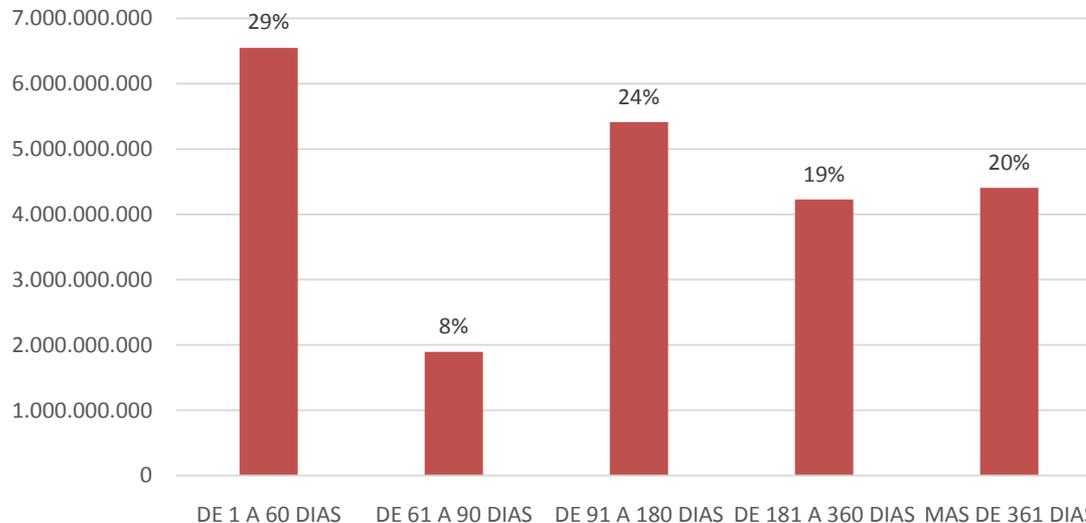
<b>TOTAL</b>	<b>519.924.068</b>	<b>334.339.472</b>	<b>1.355.002.126</b>	<b>1.687.412.490</b>	<b>4.309.335.564</b>	<b>8.206.013.720</b>
--------------	--------------------	--------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

NOMBRE DE LA ENTIDAD	DE 1 A 60 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL
CORPO MEDICAL SAS	94.926.588	251.207.991	385.316.822	693.300.088	1.424.751.489
UT LOS COMUNEROS	0	0	114.279.409	1.639.552.463	1.753.831.872
<b>TOTAL</b>	<b>94.926.588</b>	<b>251.207.991</b>	<b>499.596.231</b>	<b>2.332.852.551</b>	<b>3.178.583.361</b>

La cartera de difícil recaudo a diciembre 31 de 2015 corresponde a un 41% de la cartera



# CARTERA POR EDADES VSS A DICIEMBRE 31 DE 2015 (SIN CARTERA DE DIFÍCIL COBRO)



REGIMEN	DE 1 A 60 DIAS	DE 61 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL
Subsidiado	3.957.900.947	1.242.215.932	2.869.801.177	1.469.718.374	2.238.118.323	11.777.754.753
Contributivo	1.511.417.959	425.675.727	1.910.113.654	1.610.585.102	738.587.239	6.196.379.681
Secretarias	50.508.331	22.360.356	71.903.097	428.281.089	102.940.692	675.993.565
Soat	292.916.522	21.699.634	62.208.678	176.026.074	429.938.334	982.789.242
Especiales	157.330.366	26.661.706	125.563.156	73.330.858	1.169.497	384.055.583
otras lps	580.220.051	156.853.877	365.430.853	464.373.708	826.589.118	2.393.467.607
Títulos v	256.153	1.115.488	5.056.866	5.102.168	68.586.669	80.117.344
<b>Total</b>	<b>6.550.550.329</b>	<b>1.896.582.720</b>	<b>5.410.077.481</b>	<b>4.227.417.373</b>	<b>4.405.929.872</b>	<b>22.490.557.775</b>



# PRINCIPALES DEUDORES A DICIEMBRE 31 DE 2015



REGIMEN SUBSIDIADO						
NOMBRE DE LA ENTIDAD	DE 1 A 60 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL	% Del Total
COOSALUD EPS-S	1.751.111.459	1.893.626.313	91.705.859	184.433.341	3.920.876.971	14,15%
SALUDVIDA E.P.S-S	453.698.855	408.989.386	586.109.638	709.930.026	2.158.727.905	7,79%
CAPRECOM EPS	214.176.956	456.034.036	355.759.678	611.962.142	1.637.932.812	5,91%
CAFESALUD EPS-S	442.903.069	386.031.118	117.487.919	161.956.248	1.108.378.353	4,00%
FUNDAMEP	413.519.950	518.849.743	103.932.230	34.778.549	1.071.080.472	3,87%
COMPARTA EPS S	560.037.109	309.285.435	57.704.439	368.886	927.395.869	3,35%
EMDISALUD	618.308	24.164.963	19.705.206	228.607.745	273.096.222	0,99%
OTRAS	121.835.241	115.036.116	137.313.405	306.081.386	680.266.148	2,46%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3.957.900.947</b>	<b>4.112.017.109</b>	<b>1.469.718.374</b>	<b>2.238.118.323</b>	<b>11.777.754.753</b>	<b>42,51%</b>
REGIMEN CONTRIBUTIVO						
NOMBRE DE LA ENTIDAD	DE 1 A 60 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL	% Del Total
E.P.S. SALUDCOOP	574.033.920	1.038.384.549	1.188.884.677	94.762.494	2.896.065.640	10,45%
NUEVA EPS	667.273.958	1.062.898.669	173.554.003	118.520.567	2.022.247.197	7,30%
SALUDVIDA E.P.S	89.533.049	122.705.435	157.752.044	227.655.173	597.645.701	2,16%
EPS COOMEVA SA.	62.021.754	82.927.692	67.581.467	221.292.971	433.823.884	1,57%
OTRAS	118.555.278	28.873.036	22.812.911	76.356.034	246.597.259	0,89%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.511.417.959</b>	<b>2.335.789.381</b>	<b>1.610.585.102</b>	<b>738.587.239</b>	<b>6.196.379.681</b>	<b>22,36%</b>
SECRETARIAS DE SALUD DEPARTAMENTALES						
NOMBRE DE LA ENTIDAD	DE 1 A 60 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL	% Del Total
SEC. DE SALUD DE SDER	49.071.464	93.323.344	426.482.408	85.894.618	654.771.834	2,36%
OTRAS	1.436.867	940.109	1.798.681	17.046.074	21.221.731	0,08%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>50.508.331</b>	<b>94.263.453</b>	<b>428.281.089</b>	<b>102.940.692</b>	<b>675.993.565</b>	<b>2,44%</b>

SOAT						
NOMBRE DE LA ENTIDAD	DE 1 A 60 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL	% Del Total
CONSORCIO SAYP 2011	5.137.211	39.421.308	100.909.143	214.499.082	359.966.744	1,30%
SEGUROS DEL ESTADO S.A	45.554.409	21.507.786	51.412.217	59.225.168	177.699.580	0,64%
QBE SEGUROS S.A	67.285.370	356.690	2.131.411	23.830.576	93.604.047	0,34%
OTRAS	174.939.532	22.622.528	21.573.303	132.383.508	351.518.871	1,27%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>292.916.522</b>	<b>83.908.312</b>	<b>176.026.074</b>	<b>429.938.334</b>	<b>982.789.242</b>	<b>3,55%</b>
REGIMEN ESPECIAL						
NOMBRE DE LA ENTIDAD	DE 1 A 60 DIAS	DE 61 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL	% Del Total
DIR DE SANIDAD EJERCITO	122.373.844	149.626.218	73.330.858	0	345.330.920	1,25%
OTRAS	34.956.522	2.598.644	0	1.169.497	38.724.663	0,14%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>157.330.366</b>	<b>152.224.862</b>	<b>73.330.858</b>	<b>1.169.497</b>	<b>384.055.583</b>	<b>1,39%</b>
OTRAS IPS						
NOMBRE DE LA ENTIDAD	DE 1 A 60 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAS DE 361 DIAS	TOTAL	% Del Total
CORPO MEDICAL SAS	94.926.588	251.207.991	385.316.822	693.300.088	1.424.751.489	5,14%
FOSCAL MAGISTERIO	180.778.894	152.355.656	5.320.612	0	338.455.162	1,22%
FOSCAL	78.624.526	56.679.922	18.456.636	19.169.751	172.930.835	0,62%
OTRAS	225.890.043	62.041.161	55.279.638	114.119.279	457.330.121	1,65%
<b>TOTAL</b>	<b>580.220.051</b>	<b>522.284.730</b>	<b>464.373.708</b>	<b>826.589.118</b>	<b>2.393.467.607</b>	<b>8,64%</b>
<b>TITULOS VALORES</b>	<b>256.153</b>	<b>6.172.354</b>	<b>5.102.168</b>	<b>68.586.669</b>	<b>80.117.344</b>	<b>0,29%</b>
<b>CARTERA DE DIFICIL RECAUDO</b>					<b>3.385.525.991</b>	<b>12,22%</b>
<b>TOTAL POR VSS</b>	<b>6.550.550.329</b>	<b>7.306.660.202</b>	<b>4.227.417.373</b>	<b>7.791.455.862</b>	<b>25.876.083.766</b>	<b>93,39%</b>
CARTERA POR CONCEPTOS DIFERENTES A VENTAS DE SERVICIOS						
ARP POSITIVA	-	-	-	916.315,00	916.315,00	0,00%
SECRETARIA DE SALUD SANTANDER	-	9.900.000,00	-	68.214.993,00	78.114.993,00	0,28%
UT LOS COMUNEROS	-	-	114.279.409,00	1.639.552.463,00	1.753.831.872,00	6,33%
<b>TOTAL OTROS CONCEPTOS</b>	<b>0</b>	<b>9.900.000</b>	<b>114.279.409</b>	<b>1.708.683.771</b>	<b>1.832.863.180</b>	<b>6,61%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6.550.550.329</b>	<b>7.316.560.202</b>	<b>4.341.696.782</b>	<b>9.500.139.633</b>	<b>27.708.946.946</b>	<b>100%</b>

## ROTACIÓN DE LA CARTERA TOTAL POR VSS Y POR REGIMENES

REGIMENES	VENTAS RAD 2015	SALDOS VIGENCIA 2014	SALDOS VIGENCIA 2015	ÍNDICE ROTACIÓN DE CARTERA	DÍAS DE ROTACIÓN
<b>Contributivo</b>	7.111.164.369	4.664.151.894	6.196.379.681	1,31	275
<b>Subsidiado</b>	19.829.457.814	11.199.242.693	11.777.754.753	1,73	209
<b>Secretarias de Salud</b>	649.986.896	288.667.020	675.993.565	1,35	267
<b>Soat</b>	1.722.869.047	850.542.735	982.789.242	1,88	192
<b>Otras EPS-IPS y Especiales</b>	3.401.126.946	1.813.722.113	2.857.640.534	1,46	247
<b>TOTALES</b>	32.714.605.072	18.816.326.455	22.490.557.775	1,46	275
<b>Deuda Difícil Cobro</b>	0	3.397.723.209	3.385.525.991	NA	NA
<b>Total cartera</b>	32.714.605.072	22.214.049.664	25.876.083.765	1,46	275

## ROTACIÓN DE CARTERA PRINCIPALES DEUDORES POR VSS

NOMBRE DE LA ENTIDAD	2014	2015	RADICACIÓN VIG 2015	INDICADOR	ROTACIÓN
COMPARTA EPS S	1.163.585.687	927.395.869	4.479.347.937	4,284	84
SEGUROS DEL ESTADO S.A	188.445.078	177.699.580	529.974.512	2,895	124
DIR DE SANIDAD EJERCITO	68.589.777	345.330.920	503.528.183	2,433	148
QBE SEGUROS S.A	128.450.877	93.604.047	239.550.622	2,158	167
CAFESALUD EPS-S	1.649.875.571	1.108.378.353	2.724.575.999	1,976	182
FOSCAL	405.588.799	511.385.997	879.618.055	1,919	188
COOSALUD EPS-S	3.425.016.822	3.920.876.971	6.932.526.873	1,887	191
FUNDAMEP	1.519.162.163	1.071.080.472	1.835.408.543	1,417	254
NUEVA EPS	1.427.209.283	2.022.247.197	2.424.027.423	1,405	256
SEC. DE SALUD DE SDER	249.447.719	654.771.834	607.103.305	1,343	268
E.P.S. SALUDCOOP	1.946.013.618	2.896.065.640	3.104.827.450	1,282	281
CAPRECOM EPS	792.765.419	1.637.932.812	1.494.863.244	1,230	293
EPS COOMEVA SA.	823.930.707	433.823.884	625.872.619	0,995	362
SALUDVIDA E.P.S-S	1.959.814.736	2.158.727.905	1.882.621.009	0,914	394
SALUDVIDA E.P.S	259.419.670	597.645.701	373.048.124	0,871	414
CONSORCIO SAYP 2011	234.644.746	359.966.744	202.633.150	0,682	528
CORPO MEDICAL SAS	872.419.252	1.424.751.489	732.823.242	0,638	564
EMDISALUD	228.607.745	273.096.222	44.488.477	0,177	2030

## PRINCIPALES GESTIONES DE LA VIGENCIA 2015

### COMPRAS DE CARTERA

- SALUDCOOP : \$800.000.000(Agosto-Septiembre),
- SALUDVIDA: \$400.000.000 (Agosto-Septiembre)
- COOMEVA : \$341. 968.823 (abril) \$353.193.622 (Octubre)

### CESIÓN DE CRÉDITO

- COMPARTA: \$100.000.000 (marzo)
- COOSALUD: 900.000.000 (Oct)
- SALUDVIDA: \$180.849.060 (Nov)
- CAFESALUD : \$289.438.771

## PRINCIPALES GESTIONES DE LA VIGENCIA 2015

### FINDETER

- COOSALUD: \$1.446.327.752

### ACUERDOS DE PAGO

- NUEVA EPS: \$647.559.745

# INFORME SOBRE INVERSIONES EN DOTACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y BIOMÉDICOS



# Accesorios mesa de cirugía



**Calota de cabeza y accesorios de posicionamiento**



**Carro de accesorios**



**Autoclave de mesa**



**Carro de paro sin desfibrilador**



**Carro de transporte**



**Cavas térmicas**

**Centrífugas 24 puestos**



# Equipos para cirugía



**Infusor a presión**



**Rodillo de traspaso**

# Equipos para cirugía



**Balanza bebé**



**Escalerilla dos pasos**

# Equipos para cirugía



**Oxímetro Portátil**



**Atril**



**Compresor para Odontología**

# Convenio Alcaldía



**Chaleco para Rayos X**



**Cuello protección Rayos X**

# Convenio Alcaldía



**Cassette digitalizador**



**Protector gonadal**

# Convenio Alcaldía



IP digitalizadora

# Convenio Alcaldía



**OPD Scan III + IOC Station**



**Grabadora Holter**



**Kit bipolar resection**



**Lámpara Xenon**



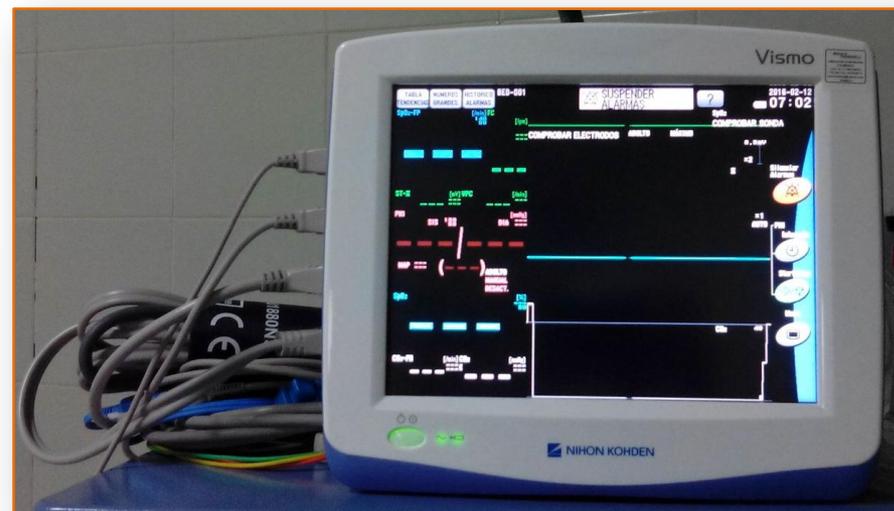
**Torre endoscopia**



**Mesa de cirugía oftalmología**



**Micromotor odontología**



**Micronebulizadores portátiles**

**Monitor signos vitales**

# Equipos Laboratorio Clínico



Pipeta

Termómetros

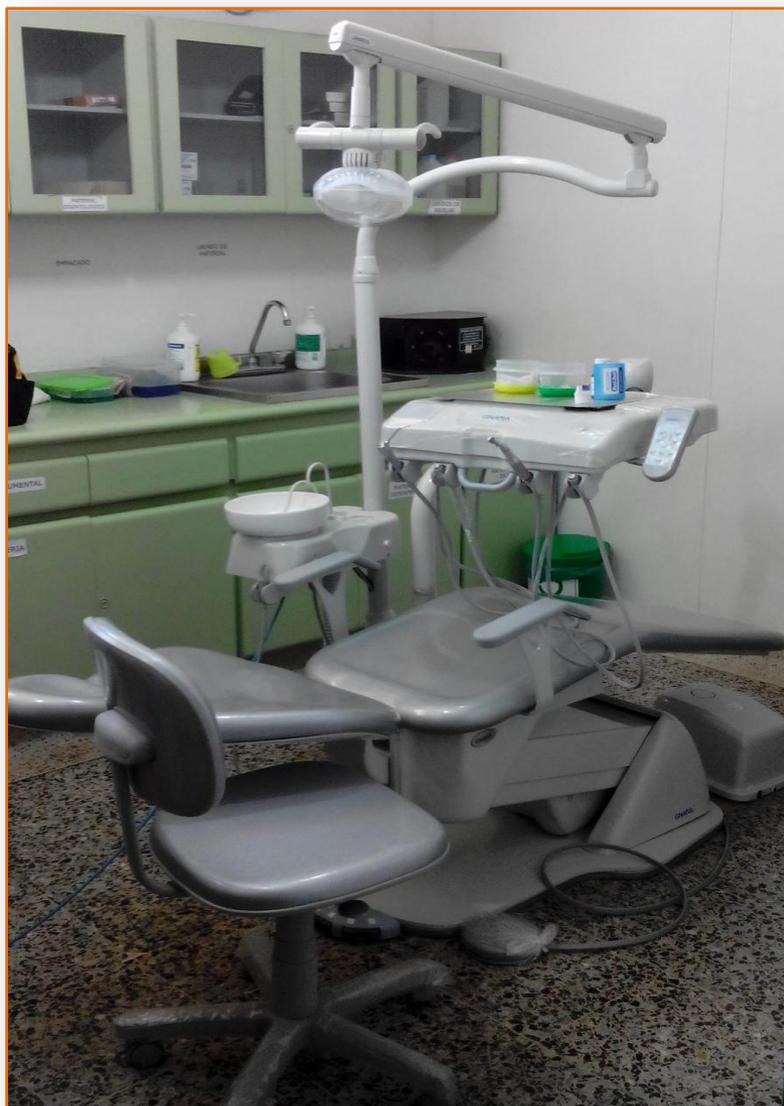




**Regulador de oxígeno**



**Regulador de vacío y conectores**



## Unidad odontológica

- Pinzas gastroenterología

- Insumos urestroscoopia

- Repuestos varios (sensores- baterías- cables)

# INFORME DE CONTRATACIÓN



# Su salud y la de su familia merecen nuestra atención



INFORME CONTRATACIÓN E.S.E. H.R.M.B. VIGENCIA FISCAL AÑO 2015					
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CLASE DE CONTRATO	N° TOTAL DE CONTRATOS	N° DE CONTRATOS EN EJECUCIÓN	N° DE CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL CONTRATADO
CONTRATACIÓN DIRECTA	Prestación de Servicios	94		94	\$2.346.903.489
	Colectivo Laboral	8	0	8	\$11.763.190.957
	Suministro	84	1	83	\$2.563.598.675
	Interventoría				
	Consultoría	2	0	2	\$21.000.000
	Arriendo	3	0	3	\$5.876.656
	Obra Pública	5	0	5	\$177.314.848
	Convenios Interadministrativos	2	0	2	\$20.940.799
	Seguros	1	0	1	\$177.846.626
	Comodatos	33	33	0	\$0
	<b>TOTAL CONTRATACIÓN</b>		<b>232</b>	<b>34</b>	<b>198</b>
CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTIA	Prestación de Servicios	15	0	15	\$1.063.263.535
	Colectivo Laboral				
	Suministro	76	0	76	\$3.821.256.455
	Interventoría				
	Consultoría				
	Arriendo				
	Obra Publica				
	<b>TOTAL CONTRATACIÓN</b>		<b>91</b>	<b>0</b>	<b>91</b>
CONVOCATORIAS PÚBLICAS	Prestación de Servicios	2	0	2	\$1.143.969.542
	Colectivo Laboral	1	0	1	\$5.320.054.480
	Suministro	4		4	\$847.453.599
	Interventoría				
	Consultoría				
	Arriendo				
	Obra Publica				
	<b>TOTAL CONTRATACIÓN</b>		<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

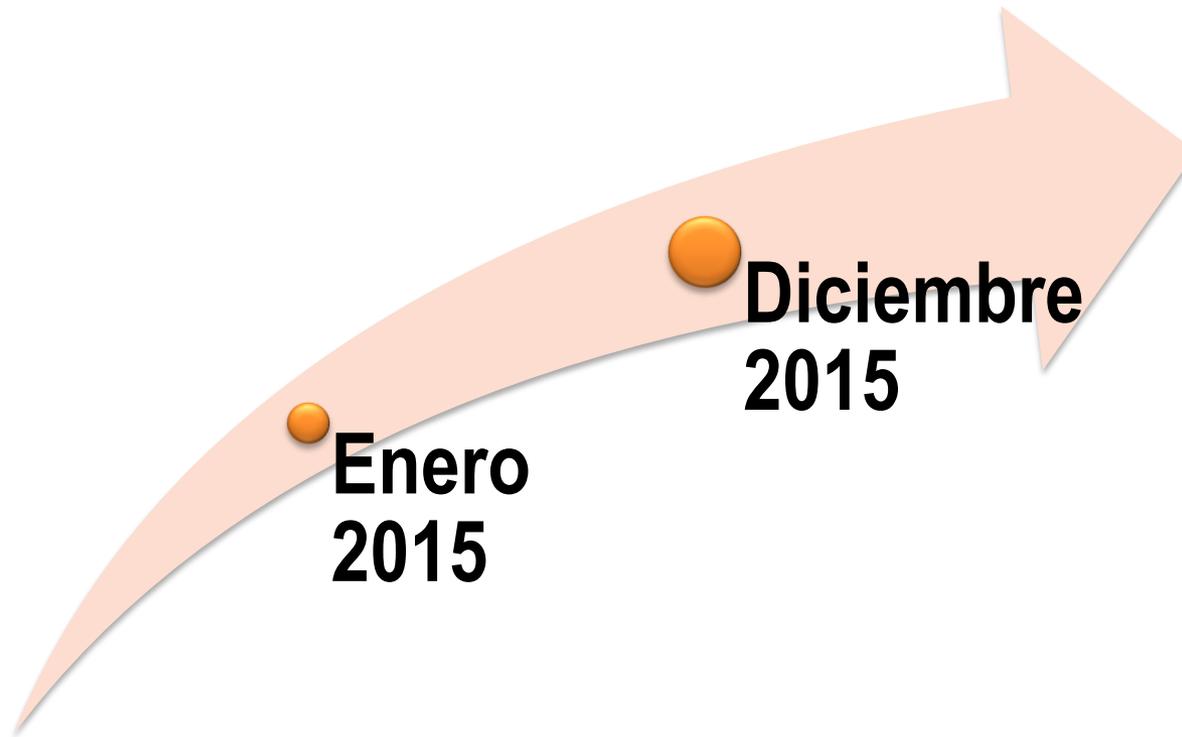
**CONSOLIDADO TOTAL CONTRATACIÓN AÑO 2015**

CLASE DE CONTRATO	TOTAL CONTRATOS	EN EJECUCIÓN	EJECUTADOS	VALOR TOTAL
PRESTACION DE SERVICIOS	111		111	\$4.554.136.566
COLECTIVO LABORAL	9		9	\$17.083.245.437
SUMINISTRO	164	1	163	\$7.232.308.729
SEGUROS	1		1	\$177.846.626
INTERVENTORÍA	0			\$0
CONSULTORÍAS	2		2	\$21.000.000
ARRIENDAMIENTO	3		3	\$5.876.656
COMODATOS	33	33		\$0
OBRA PÚBLICA	5		5	\$177.314.848
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	2		2	\$20.940.799
<b>TOTAL CONTRATACIÓN</b>	<b>330</b>	<b>34</b>	<b>296</b>	<b>\$29.272.669.661</b>

# INFORME DE INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD



# PRODUCCIÓN



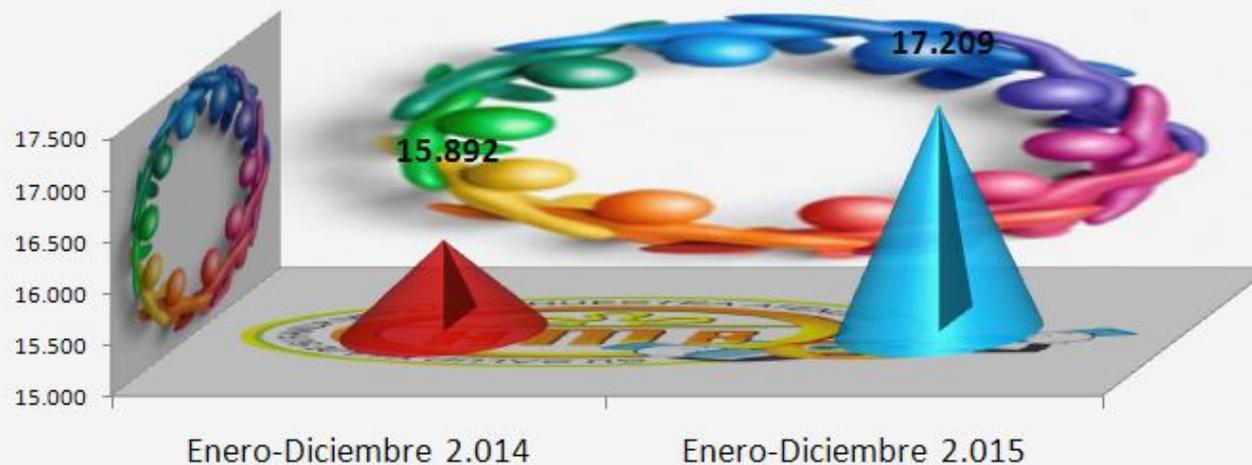
## PRODUCCION SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN ENERO - DICIEMBRE 2014 - 2015

Variable	Enero-Diciembre 2014	Enero-Diciembre 2015	% Var
<b>PRODUCCION PROMOCION Y PREVENCIÓN</b>	<b>29.889</b>	<b>27.277</b>	<b>-8,7</b>
Dosis de biológico aplicadas	19.749	17.598	-10,9
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	3.027	3.043	0,5
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	5.363	5.128	-4,4
Citologías cervicovaginales tomadas	1.750	1.508	-13,8



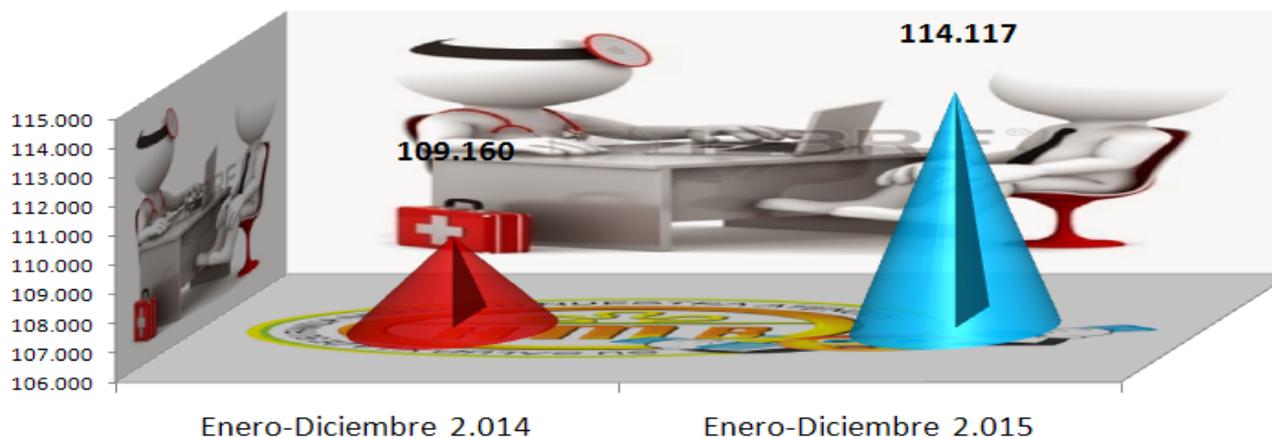
**PRODUCCION SERVICIOS DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Enero-Diciembre 2.014	Enero-Diciembre 2.015	% Var
<b>PRODUCCION PROMOCION Y PREVENION</b>	<b>15.892</b>	<b>17.209</b>	<b>8,3</b>
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	12.208	12.463	2,1
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	3.684	4.746	28,8



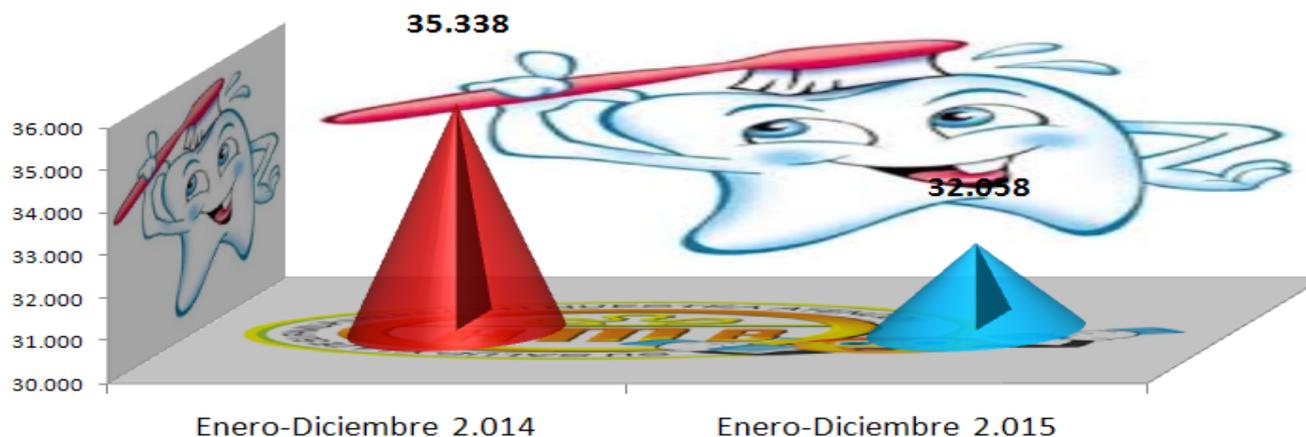
**PRODUCCION SERVICIOS AMBULATORIOS  
ENERO - DICIEMBRE 2014 - 2015**

Variable	Enero-Diciembre 2014	Enero-Diciembre 2015	% Var
<b>PRODUCCION SERVICIOS AMBULATORIOS</b>	<b>109.160</b>	<b>114.117</b>	<b>4,5</b>
Consultas de medicina general electivas realizadas	25.409	25.078	-1,3
Consultas de medicina general urgentes realizadas	33.911	38.573	13,7
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	44.036	45.485	3,3
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	5.804	4.981	-14,2



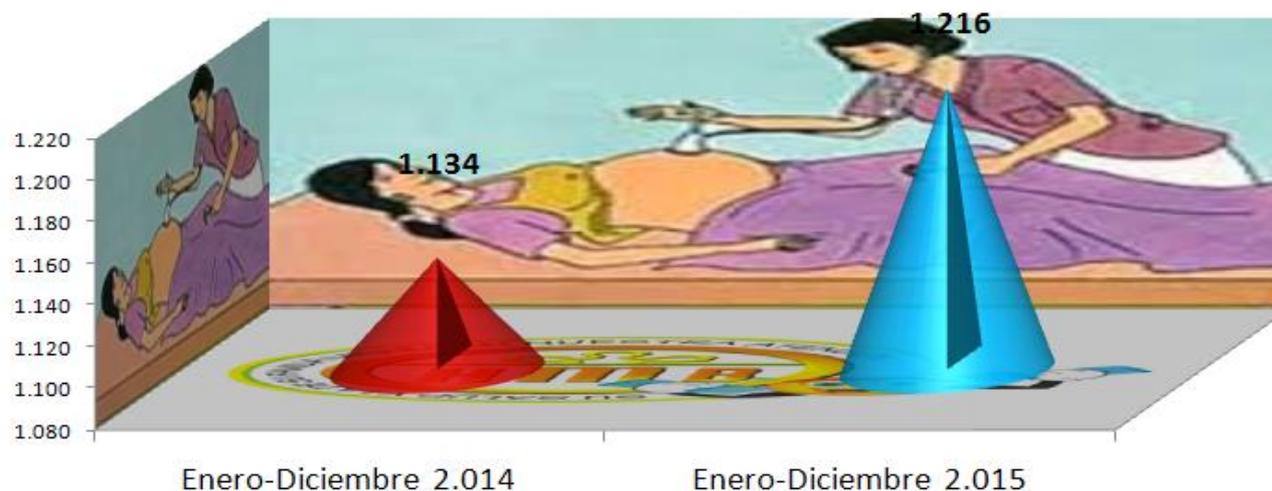
**PRODUCCION SERVICIOS ODONTOLOGICOS  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Enero-Diciembre 2.014	Enero-Diciembre 2.015	% Var
<b>PRODUCCION SERVICIOS ODONTOLOGICOS</b>	<b>35.338</b>	<b>32.058</b>	<b>-9,3</b>
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	4.256	4.380	2,9
Sellantes aplicados	8.557	10.048	17,4
Superficies obturadas (cualquier material)	19.953	15.772	-21,0
Exodoncias (cualquier tipo)	2.572	1.858	-27,8



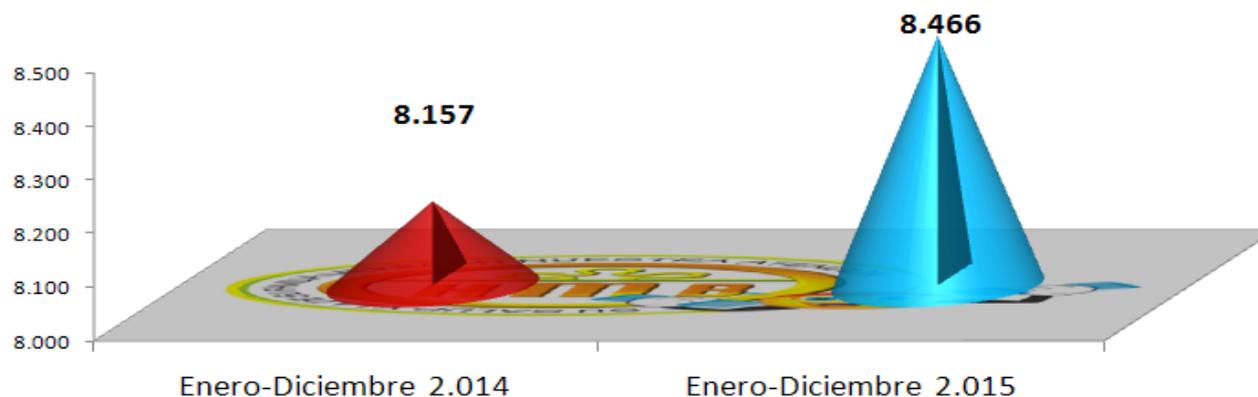
**PRODUCCION SERVICIOS OBSTETRICOS  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Enero-Diciembre 2.014	Enero-Diciembre 2.015	% Var
<b>PRODUCCION SERVICIOS OBSTETRICOS</b>	<b>1.134</b>	<b>1.216</b>	<b>7,2</b>
<b>Partos vaginales</b>	<b>410</b>	<b>482</b>	<b>17,6</b>
<b>Partos por cesárea</b>	<b>724</b>	<b>734</b>	<b>1,4</b>



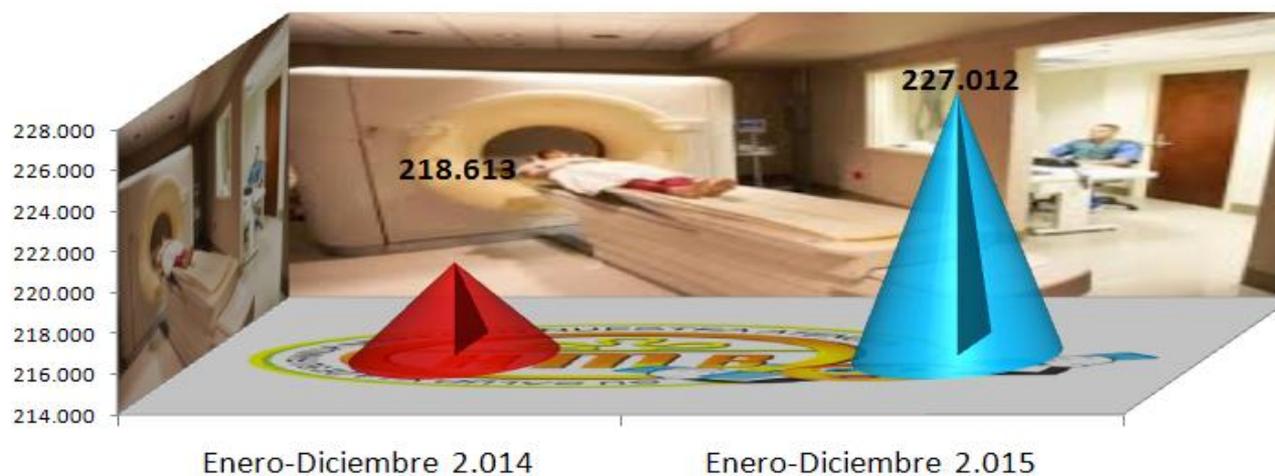
**PRODUCCION SERVICIOS QUIRURGICOS  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Enero-Diciembre 2.014	Enero-Diciembre 2.015	% Var
<b>PRODUCCION SERVICIOS QUIRURGICOS</b>	<b>8.157</b>	<b>8.466</b>	<b>3,8</b>
...Cirugías grupos 2-6	2.376	2.640	11,1
...Cirugías grupos 7-10	3.705	3.696	-0,2
...Cirugías grupos 11-13	1.524	1.391	-8,7
...Cirugías grupos 20-23	552	739	33,9



**PRODUCCION SERVICIOS DIAGNOSTICOS  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Enero-Diciembre 2.014	Enero-Diciembre 2.015	% Var
<b>PRODUCCION SERVICIOS DIAGNOSTICOS</b>	<b>218.613</b>	<b>227.012</b>	<b>3,8</b>
Exámenes de laboratorio	172.030	181.396	5,4
Número de imágenes diagnósticas tomadas	46.583	45.616	-2,1



## PRODUCCION SERVICIOS HOSPITALARIOS ENERO - DICIEMBRE 2014 - 2015

Variable	Enero-Diciembre 2014	Enero-Diciembre 2015	% Var
<b>SERVICIOS DE HOSPITALIZACION</b>	<b>26.444</b>	<b>27.235</b>	<b>3,0</b>
Total de egresos	10.057	10.118	0,6
Total de días cama ocupados	26.444	27.235	3,0
Porcentaje Ocupacional	103,5	106,6	3,0
Promedio Estancia	2,6	2,6	0,0
Giro Cama	12,0	12,0	0,6



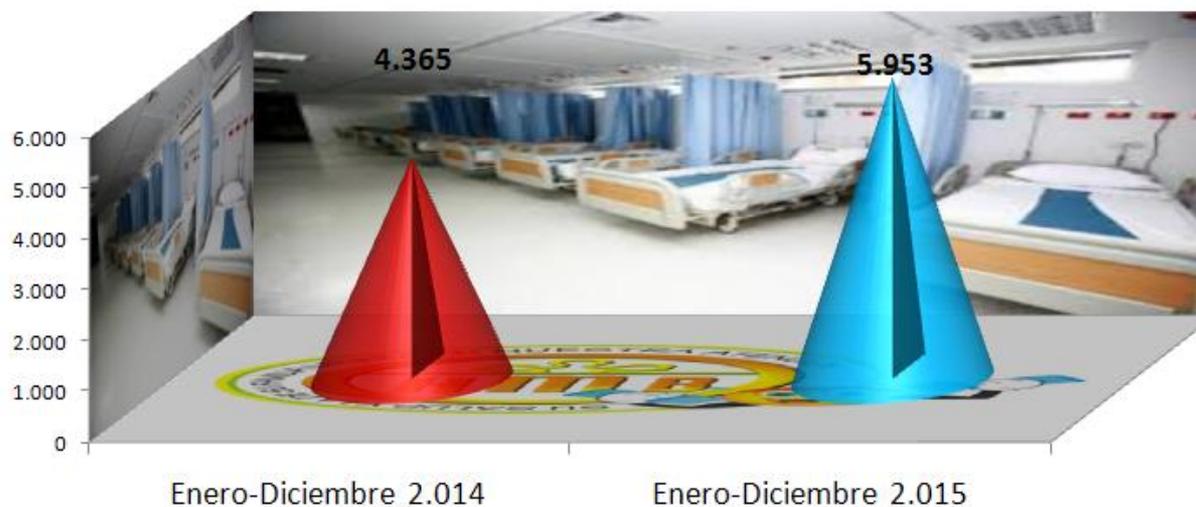
**PRODUCCION SERVICIOS TERAPEUTICOS  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Enero-Diciembre 2.014	Enero-Diciembre 2.015	% Var
<b>SERVICIOS TERAPEUTICOS</b>	<b>17.026</b>	<b>17.084</b>	<b>0,3</b>
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	<b>2.743</b>	<b>3.336</b>	<b>21,6</b>
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	<b>8.885</b>	<b>8.668</b>	<b>-2,4</b>
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	<b>5.398</b>	<b>5.080</b>	<b>-5,9</b>



**PRODUCCION OBSERVACION URGENCIAS  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Enero-Diciembre 2.014	Enero-Diciembre 2.015	% Var
SERVICIOS OBSERVACION DE URGENCIAS	4.365	5.953	36,4
Pacientes en Observación	4.365	5.953	36,4

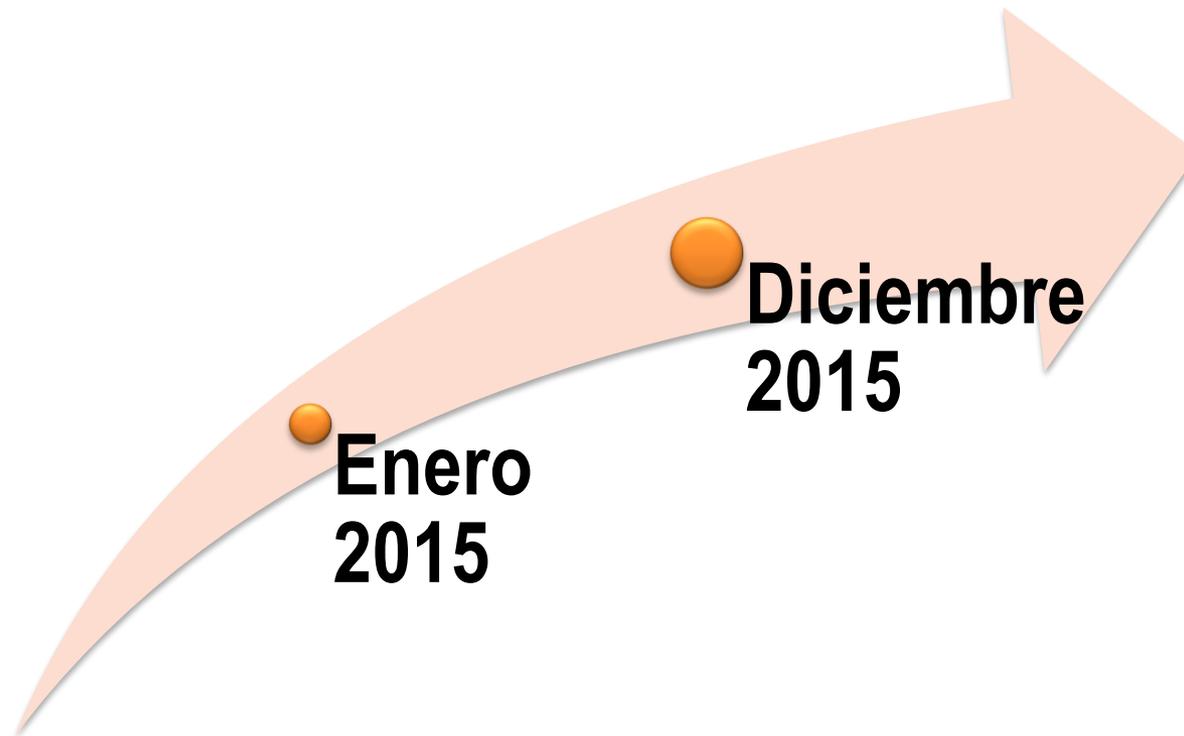


**PRODUCCION TODOS LOS SERVICIOS UVR  
ENERO - DICIEMBRE 2.014 - 2.015**

Variable	Año 2.014	Año 2.015	% Var
<b>TOTAL UVR</b>	<b>6.052.180,94</b>	<b>6.187.390,10</b>	<b>2,2</b>
UVR	6.052.180,94	6.187.390,10	2,2



# INDICADORES DE CALIDAD



INDICADORES DE CALIDAD CIRCULAR UNICA Y O56  
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN-SOCORRO  
ENERO- DICIEMBRE 2.015

 <b>Nombre del Indicador</b>	Definición Operacional	Total 2015	Resultado 2015	Estandar Meta 2015	Umbral Desempeño No Acetable
Tiempo de espera en la consulta médica general.	Numerador	25.572	1,0	2,0	5,0
	Denominador	25.356			
Tiempo de espera en la consulta médica Especializada	Numerador	350.598	6,9	7,0	12,0
	Denominador	50.889			
Tiempo de espera en la consulta medicina Interna	Numerador	59.584	9,4	10,0	30,0
	Denominador	6.308			
Tiempo de espera en la consulta Gineco Obstetricia	Numerador	44.544	8,3	10,0	15,0
	Denominador	5.335			
Tiempo de espera en la consulta de Pediatría	Numerador	13.628	4,4	5,0	5,0
	Denominador	3.093			
Tiempo de espera en la consulta Cirugía General	Numerador	24.605	7,1	10,0	20,0
	Denominador	3.481			
Tiempo de espera en la consulta de Odontología	Numerador	8.942	1,9	2,0	5,0
	Denominador	4.712			
Tiempo de espera de Servicios de Imagenología y Diagnostico	Numerador	50.509	1,1	2,0	3,0
	Denominador	45.419			

 <b>Nombre del Indicador</b>	Definición Operacional	Total 2015	Resultado 2015	Estandar Meta 2015	Umbral Desempeño No Acetable
Tiempo de espera de Servicios de Imagenología y Diagnostico Tomografía	Numerador	4496	1,0	2,0	3,0
	Denominador	4399			
Oportunidad en la toma de Muestras en laboratorio Clínico	Numerador	181539	1,0	1,0	3,0
	Denominador	181396			
Oportunidad en la realización de Cirugías Programadas	Numerador = Sumatoria Total de los Días Calendario	30826	15,6	20,0	30
	Denominador: Numero de Cirugías Programadas	1972			
Proporción de cancelación de cirugía Programada	Numerador = Numero de Cirugías Programadas Canceladas	172	3,9	10,0	12,0
	Denominador: Total de Cirugías Programadas	4380			
Tasa de Infecciones Intrahospitalarias	Numerador = Numero de Pacientes con Infección	55	0,54	5,0	5,0
	Denominador: Numero total de pacientes Hospitalizados	10.118			
Tiempo de espera en Consulta de Urgencias (Minutos) Triage I-II-III	Numerador = Total de minutos espera urgencias	1.004.707	26,1	25,0	30,0
	Denominador: total de pacientes atendido en urgencias	38.561			

 <b>Nombre del Indicador</b>	Definición Operacional	Total 2015	Resultado 2015	Estandar Meta 2015	Umbral Desempeño No
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados X 1000	Numerador = total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, antes de 20 días por la misma causa	242	2,4	5,0	10,0
	Denominador: Número total de egresos vivos en el período	9.987			
Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	Numerador = total de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados	138	87,0	80,0	70,0
	Denominador: Número total de pacientes hipertensos diagnosticados	159			
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 Horas (por 1000 hospitalizados)	Numerador = Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	131	12,9	35,0	40,0
	Denominador: Número total de pacientes hospitalizados	10118			
Proporción de vigilancia de Eventos adversos	Numerador = Número Total de eventos adversos detectados y gestionados	27	100	100,0	90,0
	Denominador: Número total de eventos adversos detectados	27			
Tasa de Satisfacción Global.	Numerador = Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	5941	95,2	90,0	85,0
	Denominador: Número total de pacientes encuestados por la IPS	6243			
Remisiones del servicios hospitalarios	Remisiones	229			
Remisiones del servicio de urgencias	Remisiones	386			
Remisiones Obstetricas	Remisiones	8			
Muertes < de 48 Horas	Defunciones	71			

# INFORME GESTIÓN DE LA CALIDAD



## SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

En la vigencia 2015, la E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán de Socorro recibió visita por parte de la Secretaria de Salud de Santander con el fin de verificar los estándares de habilitación, evidenciándose lo siguiente:

ESTÁNDARES	CUMPLE	NO CUMPLE
Talento Humano	X	
Infraestructura		X
Dotación	X	
Procesos Prioritarios	X	
Historia Clínica y Registros Asistenciales	X	
Interdependencia de Servicios	X	

Se habilitaron en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud los siguientes servicios:



## APOYO DE CONTRATACIÓN EXTERNA

La Gerencia contrató a la Empresa M&S Gestión para la realización de la autoevaluación basados en la Resolución 2003 de 2014-Sistema Único de Habilitación y la Resolución 0123 de 2014 -Sistema Único de Acreditación; junto con los líderes de los procesos; con el fin de identificar las fortalezas y la oportunidades de mejora en los servicios y a nivel institucional.

### ➔ Autoevaluación Sistema Único de Habilitación



### ➔ Autoevaluación en estándares del Sistema Único de Acreditación



## ARROJÓ EL SIGUIENTE RESULTADO:

ESTÁNDARES ASISTENCIALES	PROMEDIO 2015
Estándares Asistenciales	1.18
Estándares de Direccionamiento	1.1
Estándares de Gerencia	1.05
Estándares de Talento Humano	1
Estándares de Ambiente Físico	1.08
Estándares de Gestión de la Tecnología	1.31
Estándares de Gerencia de la Información	1.1
Estándares de Mejoramiento	1
<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>1.12</b>

## PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (PAMEC)



El programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud se estableció para el año 2015, según los lineamientos del Ministerio de la Salud; con enfoque en el Sistema Único de Acreditación, donde se formularon los planes de mejoramientos de una manera práctica y ajustada a las necesidades institucionales.(matriz Riesgo, Costo, Volumen).

Número de Acciones de Mejora Ejecutadas/ Numero de acciones de Mejora Programadas: 20/20



ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estructurar el Programa y Política de Seguridad del Paciente.	X	
Estructurar el comité de Infecciones.	X	
Incluir dentro del Direccionamiento estratégico el Programa y Política de Seguridad del paciente.	X	
Diseñar, documentar y socializar la política de uso racional de antibióticos y los mecanismos de evaluación y seguimiento a su adherencia.	X	
Revisión de los consentimientos existentes, listar los pendientes y elaborarlos.	X	
Revisar, ajustar y documentar el procedimiento de farmacovigilancia y su seguimiento de tal manera que los resultados se articulen al programa de seguridad del paciente.	X	

## SEGURIDAD DEL PACIENTE

### Actualización de la Política de Seguridad del Paciente

“La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán de Socorro se compromete a brindar, generar, y mantener un entorno seguro y disponer de recursos para la identificación, prevención y minimización de riesgos, a través de la implementación de programas de vigilancia epidemiológica, cultura de limpieza y desinfección, rondas de seguridad, capacitación continua al personal asistencial y administrativo, mantenimiento de equipos e instalaciones, vigilancia farmacológica, seguimiento de los eventos adversos, que brinden seguridad al paciente y su familia”.



# SISTEMA DE MEDICIÓN, ANÁLISIS, REPORTE Y GESTIÓN DE LOS EVENTOS ADVERSOS.



## ACTUALIZACIÓN DEL MECI

La E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán en cumplimiento del decreto 943 de 2014 Actualizo el Modelo Estándar de Control Interno – MECI.

Se han fortalecido los componentes:

### Talento Humano

- Manual de Funciones.
- Plan Institucional de Formación.
- Programa de Inducción y Reinducción.
- Programa de Bienestar.

### Direccionamiento Estratégico:

- Misión y visión.
- Objetivos Institucionales.
- Planes, Programas y proyectos.
- Modelo de Operación por Procesos.
- Estructura Organizacional.
- Indicadores de Gestión.

**Administración  
del Riesgo**

- Mapa de Riesgos Institucional.

**Autoevaluación  
Institucional**

- Autoevaluación del control y gestión .

**Auditoría  
Interna y  
Planes de  
Mejoramiento**

- Mediante acta Nro. 001 del Comité Coordinador de Control Interno se aprobó el Plan Anual de Auditorías con su respectivo cronograma.
- Se auditaron los procesos administrativos, los procesos misionales u operativos, suscribiéndose algunos planes de mejoramiento individual.

## INFORMES CONTROL INTERNO

- Informe Ejecutivo Anual de Control Interno.
- Encuesta MECI.
- Informe de Seguimiento al Plan Anual Estratégico de Lucha contra la Corrupción y Atención al Ciudadano.
- Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno – Ley 1474 de 2011.
- Informe de Austeridad en el Gasto.
- Evaluación del Control Interno Contable.
- Informe de Derechos de Autor.
- Informe de Seguimiento a las PQRS.
- Seguimiento a Planes de Mejoramiento.

# INFORME SOBRE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



# NIVEL DE SATISFACCIÓN

	# Encuestas	# Satisfacción	% Satisfacción
<b>Primer Semestre</b>	3.234	3.087	<b>95,50%</b>
<b>Segundo Semestre</b>	2.996	2.868	<b>95,50%</b>
<b>Total 2015</b>	<b>6.230</b>	<b>5.955</b>	<b>95,50%</b>

# NIVEL DE SATISFACCIÓN

	# Quejas	# Consultas	% Quejas
<b>Primer Semestre</b>	82	59.092	0.139%
<b>Segundo Semestre</b>	57	64.841	0.88%

# INDICADOR DE FELICITACIONES

	# Formatos	# Felicitaciones	Indicadores
<b>Primer Semestre</b>	104	17	16,35%
<b>Segundo Semestre</b>	118	28	23,73%

## ACTIVIDADES DE MEJORAMIENTO

❖ EN EL SERVICIO DE URGENCIAS, CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ENFERMERIA:

❖ ENFERMERAS JEFE 3 A 8

❖ AUX. ENFERMERÍA 10 A 17

❖ IMPLEMENTACIÓN DE ESPECIALIDADES EN :

- **CIRUGIA VASCULAR.** DR. GABRIEL BAYONA AFANADOR.
- **CARDIOLOGIA.** DR. HORACIO OREJARENA
- **CIRUGIA PLASTICA RECONSTRUCTIVA Y ESTETICA.** DR. HÉCTOR ALFONSO LINARES.
- **PSIQUIATRIA.** DR. LUIS ARTURO SERRANO MONSALVE.
- **ORTODONCIA.** DRA. MARÍA CRISTINA FORONDA.

## ACTIVIDADES DE MEJORAMIENTO

- ❖ INCREMENTO DE ESPECIALISTAS DE ACUERDO A LA ESPECIALIDAD:
  - **UROLOGÍA.** DE 2 A 3 ESPECIALISTAS.
  - **ORTOPEDIA.** DE 3 A 4 ESPECIALISTAS.
  - **NEUROLOGÍA.** DE 1 A 2 ESPECIALISTAS.
  - **RADIOLOGÍA** DE 1 A 2 ESPECIALISTAS.
  - **ANESTESIA** DE 2 A 3 ESPECIALISTAS.
  
- ❖ SE INCREMENTÓ EL PERSONAL DE LA OFICINA DEL SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO, CONTANDO CON TECNICO DEL SIAU DEL SERVICIO DE URGENCIAS.
  
- ❖ EN EL SERVICIO DE URGENCIAS SE CONTRATÓ UN MÉDICO GENERAL, AMPLIÁNDOSE EL NÚMERO DE MÉDICOS GENERALES A 15 EN TOTAL.

*Su salud y la de su familia merecen nuestra atención*

ESE HOSPITAL REGIONAL  
MANUELA BELTRAN  
III NIVEL  
SOCORRO - SANTANDER



NOVA IMAGEN EN SALUD

*Gracias!*